

Защита на личните данни

Добре дошли на страницата ни за разяснение относно защитата на личните данни в „ЕМ БИ ЕЛ ЕС МЕДИЯ ГРУП“ ЕООД.

Информационната политика за защита на личните данни обяснява как събираме и използваме Вашите лични данни и Ви информира за Вашите права за защита на личните данни. „ЕМ БИ ЕЛ ЕС МЕДИЯ ГРУП“ ЕООД (ЕМ БИ ЕЛ ЕС) актуализира своята информационна политика, за да може да отговори на изискванията на Общия регламент относно защитата на данните, който започна да се прилага от 25.05.2018 г.

За по-лесно четене сме разделили Информационната политика за защита на лични данни на отделни раздели. Може да изберете информацията, която Ви интересува и да прочетете повече. На някои места за улеснение сме предоставили информацията под формата на въпроси и отговори.

Наша цел е да подобряваме нашите услуги и Вашата информираност. С оглед на тази цел, ако имате съвети и предложения как по-добре да комуникираме с Вас нашата Информационна политика, може да отправяте своите предложения и коментари до dataprotection@imapari.bg

1. За ЕМ БИ ЕЛ ЕС и нашата Информационна политика за защита на лични данни

ЕМ БИ ЕЛ ЕС е регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 202992408, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Любен Каравелов“ № 31, вх. А, ет. 2, ап. 4. Информацията за видовете и характеристиките на предоставяните от ЕМ БИ ЕЛ ЕС услуги и продукти можете да намерите на нашите интернет страници. Ние целим да гарантираме спазване на неприкосновеността на личността и защита на личните данни на всички потребители.

Тази Информационна политика за защита на личните данни Ви предоставя информация за това как ЕМ БИ ЕЛ ЕС обработва лични данни. Това включва лични данни, които ще събираме за Вас, когато използвате нашата интернет страница, телефонната ни централа, когато използвате или сте получател на нашите услуги или продукти, както и информация, която получаваме от други източници.

Личните данни са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци.

ЕМ БИ ЕЛ ЕС е администраторът на лични данни, който ще обработва Вашите лични данни. Може да се свържете с нас на адрес:

2. Лични данни, които обработваме

ЕМ БИ ЕЛ ЕС обработва различни видове лични данни. Това включва информация, която ни предоставяте и информация, която създаваме, когато предоставяме услуги или стоки на Вас или на други клиенти. За повече подробности относно личните данни, които обработваме, и как тези данни са събрани или получени, вижте таблицата по-долу.

Категории данни	Описание	Източник на личните данни
Данни за контакт	Това включва Вашето име, фамилия, презиме, адрес и друга информация за контакт, като имейл адрес и телефонни номера.	Тази информация се предоставя от Вас, на основание Ваше съгласие, когато използвате нашата интернет страница или когато се свържете директно с нас, или когато използвате, или сте получател на услугите, или стоките на ЕМ БИ ЕЛ ЕС.
Данни за физическата Ви идентичност	Ако работите за един от нашите бизнес клиенти, ще запишем името на дружеството, позицията Ви в компанията и фирмения адрес, имейл адрес и телефонни номера.	Също така ще предоставите информация на ЕМ БИ ЕЛ ЕС, когато попълвате един от нашите формуляри или заявявате услуга от нас он-лайн.
Данни за физическата Ви идентичност	Това включва Вашето име, фамилия, презиме, адрес, ЕГН и електронна поща.	Тази информация се предоставя от Вас, на основание Ваше съгласие, когато използвате нашата интернет страница или когато се свържете директно с нас, или когато използвате, или сте получател на услугите, или стоките на ЕМ БИ ЕЛ ЕС.
Данни за социалната Ви идентичност	Това включва Вашия работен статус и професия.	Тази информация се предоставя от Вас, на основание Ваше съгласие, когато използвате нашата интернет страница или когато се свържете директно с нас, или когато използвате, или сте получател на услугите, или стоките на ЕМ БИ ЕЛ ЕС.
Данни за семейната Ви идентичност	Това включва Вашия семеен статус.	Тази информация се предоставя от Вас, на основание Ваше съгласие, когато използвате нашата интернет страница или когато се свържете директно с нас, или когато използвате, или сте получател на услугите, или стоките на ЕМ БИ ЕЛ ЕС.

Финансова информация	Информация относно наличието или липса на заеми, тяхното редовно или нередовно обслужване, месечния Ви доход, както и информация за одобрението или неодобрението Ви за получаване на заем от нашите партньори	Вие предоставяте тази информация самостоятелно, на основание Ваше съгласие, когато използвате нашите услуги или ни предоставяте, за да получите кредит.
Клиентски данни за услуги	Информация за одобрението или неодобрението Ви за получаване на заем от нашите партньори	Информацията за одобренията или неодобренията се генерира при изпълнение на услугата, на основание Ваше съгласие.
История на профил	Ние съхраняваме историята на вашия профил, това включва всяка промяна на данните по профила Ви.	Вие предоставяте тази информация сами, ако промените Вашия профил. Събирането и обработването на историята на профила Ви се извършва на основание Ваше съгласие.
История на контакти с нас	Това са подробности за всяко запитване, жалба, рекламация или искане, които сте направили до ЕМ БИ ЕЛ ЕС и може да включва копия от кореспонденция.	Вие ни предоставяте тази информация, когато се свързвате с нас, за да направите запитване, жалба, рекламация или искане.
История на достъп до профила	Всеки достъп се записва в профил на клиента, като се посочват дата, име, IP, основание за достъп	Моля не предоставяйте информацията на страниците ни в социалните мрежи, тъй като те са публични. В случай, че желаете да се свържете с нас в социалните мрежи, моля, предоставяйте информация чрез директни съобщения до нас. Вие предоставяте тази информация, когато влизате в профил, на основание Ваше съгласие,.

1. Как обработваме Вашите лични данни?

ЕМ БИ ЕЛ ЕС обработва лични данни за редица различни цели. ЕМ БИ ЕЛ ЕС ще обработва Вашите лични данни само когато е налице правно основание за това съгласно Закона за защита на личните данни и/или Общия регламент относно защитата на данните. Правното основание за обработката на Вашите лични данни от страна на ЕМ БИ ЕЛ ЕС е дадено от Вас съгласие. С него Вие давате съгласието си да обработваме Вашите данни за конкретна цел. Вие можете да оттеглите Вашето съгласие по всяко време, като оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Целите, за които обработваме личните данни и правните основания за това във всеки отделен случай, са:

Цел

Идентификацията Ви от страна на партньорите на ЕМ БИ ЕЛ ЕС, както и осъществяването на контакт с Вас, при необходимост, от страна на ЕМ БИ ЕЛ ЕС или негови партньори.

Разглеждане на заявката за кредит и извършване на оценка на кредитоспособността, от страна на партньорите на ЕМ БИ ЕЛ ЕС, при разглеждане на заявката Ви за кредит.

Предоставяне на възможност на партньорите на ЕМ БИ ЕЛ ЕС да разграничават разгледани заявки от неразгледани такива, както и преразглеждане на вече отхвърлени заявки.

Услуги за клиенти - запитвания, оплаквания или жалби, свързани с нашите услуги. Това ни дава възможност да осигурим по-качествено и ефективно обслужване от страна на ЕМ БИ ЕЛ ЕС, във връзка с предоставяните от него услуги, включително подобрения или отстраняване на дефекти в уебсайта

Сигурност на профила Ви и защитата му от използване от трети лица.

Запитвания относно Вашите права по защита на личните данни.

Правно основание за обработването

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Маркетинг на нашите собствени продукти и услуги, директно на нашите клиенти и потенциални клиенти, чрез изпращане на новини, промоции, както и други търговски съобщения, свързани с дейността на ЕМ БИ ЕЛ ЕС.

Подобряване на качеството на услугите ни, предлагани на интернет страница. Например, използваме информация за посещенията Ви на интернет страницата ни, за да оценим и разберем как различните хора се придвижват в интернет страницата ни и колко време прекарват в определени подстраници.

Създаване и последваща продажба на информационен масив на клиенти, от страна ЕМ БИ ЕЛ ЕС

Предоставяне на качествена и ефективна услуга от страна на ЕМ БИ ЕЛ ЕС, която услуга се обективира в предоставяне на личните ми данни на партньори на ЕМ БИ ЕЛ ЕС.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

Съгласие дадено от Вас на ЕМ БИ ЕЛ ЕС. Съгласието може да бъде оттеглено от Вас по всяко време, като оттеглянето на съгласието няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от Вас съгласие, до момента на оттеглянето му.

1. С кого споделяме Вашите лични данни?

Вътрешни

Съответните служители на ЕМ БИ ЕЛ ЕС имат достъп до Вашите данни за целите, посочени по-горе. Например, ако се свържете с нас с въпрос или жалба, информацията Ви ще бъде видяна от съответните служители в екипите ни за обслужване на клиенти. Категориите получатели извън ЕМ БИ ЕЛ ЕС са изброени по-долу:

Обработващ лични данни

В някои случаи ЕМ БИ ЕЛ ЕС възлага на Обработващ лични данни да обработи Вашите лични данни за целите на ЕМ БИ ЕЛ ЕС (когато следва да ползваме външни услуги на финансови контролори може да възложим обработването на данни за счетоводни и финансови цели; когато използваме подизпълнител за някоя от нашите услуги). Предприели сме мерки, които да гарантират, че всеки обработващ лични данни може да гарантира сигурността на Вашите лични данни.

Избрани трети страни

ЕМ БИ ЕЛ ЕС може да споделя лични данни с други организации или публични органи при изпълнение на свои законови задължения, например: полицията, правоприлагащите органи и други органи, когато това е необходимо за предотвратяване или разкриване на престъпление или за защита на правата, собствеността или безопасността на гражданите. Понякога с оглед защита на нашите интереси може да разкрием Ваши лични данни на професионални съветници (напр. адвокати).

Кредитни институции

ЕМ БИ ЕЛ ЕС ще обмена предоставените от клиентите, попълнили Заявка за кредит, лични данни с кредитни и финансови институции в страната, а именно: Сити Кеш ООД, ЕИК 202531869; Ай Ти Еф Груп АД, ЕИК 202255877; Аксес Файнанс ООД, ЕИК 202806978; Кредисимо ЕАД, ЕИК 175330437; Иззи Финанс ЕООД, ЕИК:201196810; Профи Кредит България ЕООД, ЕИК175074752, Ако ползвате наш уебсайт, ЕМ БИ ЕЛ ЕС ще обмена данните, след предоставянето на съгласие от Ваша страна. Тази информация включва информацията, която предоставяте, чрез попълването на Вашата заявка за кредит.

Оповестявания, изисквани от закона или за регулаторни цели

Личните данни могат да бъдат споделяни с регулаторни органи, когато това е необходимо или подходящо за регулаторни цели, като спазване на законовите ни задължения.

3. Прехвърляме ли личните Ви данни в други държави или на международни организации?

Ние не прехвърляме лични данни извън България.

4. Колко време съхраняваме Вашите лични данни?

Политиката на ЕМ БИ ЕЛ ЕС е да съхранява информация докато не оттеглите съгласието за нейната обработка, необходима за целта или целите, за които я използваме.

5. Какви са моите права?

Ако желаете да упражнявате индивидуалните си права по отношение на личните Ви данни, моля, свържете се с екипа ни за защита на лични данни: dataprotection@imapari.bg

Имате следните права:

Правото на информация

ЕМ БИ ЕЛ ЕС ще Ви предостави "добросъвестна и прозрачна информация за обработването", когато събираме лични данни от Вас (например, когато създавате профил или заявявате онлайн поръчка), както и чрез Информационни политики, като тази.

Право на достъп

Имате право на достъп до личните си данни и подробности за начина, по който ги обработваме.

Можете да поискате подробности за личните данни, които ЕМ БИ ЕЛ ЕС съхранява за Вас, като се свържете с екипа ни за защита на лични данни: dataprotection@imapari.bg

Доказателство за идентификация на лицето е необходимо, за да се защити Вашата информация. Също така искаме лицата да посочат кои лични данни и дейности по обработване се отнасят до искането им), както и вероятните дати на обработването.

Право на коригиране

Имате право да поправите лични данни за Вас, ако са неточни или непълни.

ЕМ БИ ЕЛ ЕС ще гарантира, че личните данни ще бъдат точни и актуални, доколкото е възможно. Въпреки това, ЕМ БИ ЕЛ ЕС разчита на клиентите, за да се увери, че част от информацията, която има за тях, е точна и актуална. Насърчаваме клиентите да информират ЕМ БИ ЕЛ ЕС за всякакви промени в информацията им (например чрез актуализиране на данните за профила Ви на интернет страницата ни).

Право на възражение

Имате право да възразите срещу използването на лични данни, като например директния маркетинг, ако не сте дали съгласие за това.

Право на изтриване

Имате право да поискате да изтрием или премахнем лични данни от нашите регистри, когато няма основателна причина да продължим да ги обработваме. Когато личните данни все още са необходими за легитимни интереси, няма да е възможно да бъдат изтрети тези данни, поради което някои искания могат да бъдат отхвърлени.

Право на ограничаване на обработването

Имате право да "блокирате" обработването на лични данни при ограничени обстоятелства. Това право може да се приложи:

- Ако точността на Вашите лични данни трябва да бъде проверена;
- Ако правното основание за обработката на личните Ви данни е оспорено и трябва да бъде разгледано от ЕМ БИ ЕЛ ЕС;
- Ако обработката е незаконна, но не искате личните данни да бъдат изтрети;
- Ако личните данни вече не се изискват от ЕМ БИ ЕЛ ЕС, но искате данните да бъдат запазени за целите на правна претенция.

Право на преносимост на данни

Това право се отнася само за личните данни, които сте ни предоставили електронно и които използваме въз основа на Вашето съгласие.

Правото на преносимост на данни позволява на физическите лица да използват повторно своите лични данни при различни доставчици на услуги; позволявайки им да преместват или копират данни от една организация в друга, ако изберат.

Вашето право да оттеглите съгласието си

Ние обработваме Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие и имате право да оттеглите това съгласие.

Можете да оттеглите своето съгласие по всяко време, чрез влизане в профила си и предприемане на следните действия:

- 1) генериране на временен линк за достъп до клиентски данни на адрес:
<https://api.imapari.bg/client-token/get/>;
- 2) Натискане на бутон „Премахване на клиентски профил“;
- 3) Потвърждение за оттегляне на съгласието.

1. Извършва ли се автоматизирано вземане на решения, включително профилиране?

Автоматизираните решения се определят като решения за лица, които се основават единствено на автоматизираната обработка на данни и които произвеждат правни последици, които засягат значително засегнатите лица.

Ние не използваме автоматизирано вземане на решения. Ние не основаваме своите решения на автоматизираната обработка на Вашите лични данни.

6. Интернет страница и Бисквитки (cookies)

За да работи този интернет страница както трябва, понякога запазваме на вашето устройство малки файлове с данни, наричани бисквитки. Повечето големи уебсайтове също използват този метод.

Какво представляват бисквитките?

Бисквитките са малки текстови файлове, които се запазват на вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате даден уебсайт. Те позволяват на уебсайта да запаметява вашите действия и предпочитания (като например потребителско име, език, размер на шрифта и други настройки за показване) за определен период от време, за да не се налага да ги въвеждате всеки път, когато посещавате сайта или преминавате от една страница към друга.

По какъв начин използваме бисквитките?

Ние използваме „Сесийни“ бисквитки (Session Cookies)

Сесийните бисквитки позволяват да бъдете разпознат по време на еднократно посещение на уеб сайта, така че направените персонализации или промени по всяка страница да бъдат запомнени в други страници от сайта. Тези бисквитки ви позволяват да се придвижвате през множество страници на уеб сайта бързо и лесно, без да се налага да удостоверявате вашата самоличност или да отново да обработвате вече въведени данни. Сесийните бисквитки са временни и ще бъдат невалидни, когато затворите браузъра или излезете от уеб сайта.

7. Как да се свържете с нас?

Всеки може да се свърже с нас, за да упражни своите права за защита на данните или да направи други свързани с данните запитвания, като ни се обади на телефон: 0877505608; по електронна поща на адрес info@imaraqi.bg или по пощата на адрес:

гр. София

ул. „Любен Каравелов“ № 31, вх. А, ет. 2, ап. 4

Лице за контакт: Борис Александров

8. Мога ли да се оплача пред надзорен орган и как?

Ако някое физическо лице не е доволно от това как обслужваме заявлението му или вярва, че обработваме неправомерно личните му данни, то може да подаде жалба до Комисия за защита на личните данни, която е надзорният орган в Република България, отговарящ за прилагане на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Център за информация и контакти - тел. 02/91-53-518

Приемна - работно време 9:00 - 17:30 ч.

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Промени на Информационната политика за защита на лични данни

Ние ще следим Информационната политика за защита на лични данни и при необходимост в следствие на промяна на целите и средствата за обработване или при наличие на нови регулаторни изисквания ще публикуваме всички изменения тук. При предоставяне на Информационната политика ще Ви съобщим кога е актуализирана за последен път.